

Full vacancy title : Chargé(e) en chef des zones de transformation agro-industrielle / du développement de l'infrastructure rurale

Location : Abidjan, Côte d'Ivoire

Position Grade : PL3

Position Number : 50001192

Posting Date : 27-juin-2022

Closing Date : 26-juil-2022

LA BANQUE:

Créée en 1964, la Banque africaine de développement (BAD) est la première institution panafricaine de développement. Elle a pour mission de promouvoir la croissance économique et le progrès social dans ensemble du continent. La Banque compte 81 pays membres, dont 54 pays africains (les pays membres régionaux). Le programme de développement de la Banque vise à fournir l'appui financier et technique aux projets porteurs de transformation qui permettront de réduire nettement la pauvreté grâce à une croissance économique inclusive et durable. Pour davantage se concentrer sur les objectifs de la Stratégie décennale (2013-2022) et réaliser un plus grand impact sur le développement, cinq grands domaines (High 5), dans lesquels les interventions devront s'intensifier pour l'Afrique, ont été identifiés, à savoir : l'énergie, l'agro-industrie, l'industrialisation, l'intégration et l'amélioration de la qualité de vie des populations africaines.

LE COMPLEXE:

La Vice-présidence chargée de l'agriculture et du développement humain et social est un complexe sectoriel axé sur l'objectif prioritaire « Nourrir l'Afrique » et « Améliorer la qualité de vie des populations africaines » des High 5 au titre de la Stratégie décennale de la Banque. Le Complexe vise à : i) élaborer les politiques et les stratégies dans ce domaine ; ii) fournir une solide expertise technique sectorielle aux régions, en constituant une réserve de personnes expérimentées pouvant être consultées pour leur expertise dans les transactions complexes ; iii) mettre au point de nouveaux instruments de financement ; iv) être le porte-parole de la Banque, en la représentant auprès des parties prenantes externes sur tous les aspects liés aux priorités « Nourrir l'Afrique » et « Améliorer la qualité de vie des populations africaines ».

LE DÉPARTEMENT/LA DIVISION QUI RECRUTE:

Le Département du financement agricole et du développement rural (AHFR) appuie la mise en œuvre de la priorité Nourrir l'Afrique, et notamment de la Stratégie pour la transformation de l'agriculture en Afrique (2016-2025). La stratégie vise à éliminer la faim et la pauvreté en milieu rural au cours de la prochaine décennie grâce à l'autosuffisance alimentaire dans quinze (15) chaînes de valeur de produits de base prioritaires propres aux zones agroécologiques du continent. La réalisation des objectifs énoncés dans la stratégie requiert une productivité accrue, une valeur ajoutée, l'investissement dans les infrastructures, un environnement favorable à l'agro-industrie, des flux de capitaux agricoles, ainsi que l'inclusion, la durabilité et une nutrition efficace. Le Département pilote les efforts de mobilisation du financement nécessaire pour mettre en œuvre la stratégie et apporter un appui à la mise en œuvre de toutes les activités de développement rural dans les pays membres régionaux (PMR). Le Department AHFR est structuré en deux divisions:

i) la Division de l'agriculture et du financement agricole; et ii) la Division du développement de l'infrastructure rurale.

La Division du développement de l'infrastructure agricole appuiera les plateformes régionales dans la conception et l'exécution des programmes visant à développer les infrastructures matérielles et immatérielles qui permettront d'accroître la productivité, la transformation Agricole, le stockage, le transport et la commercialisation des produits agricoles; de faciliter la distribution et d'améliorer l'utilisation d'intrants agricoles de qualité.

LE POSTE:

Le/la Chargé(e) en chef des zones de transformation agro-industrielle / du développement de l'infrastructure rurale dans la Division du développement de infrastructure régionale est appelé(e) à :

- a. Concevoir et mettre en œuvre des infrastructures rurales matérielles et immatérielles de qualité, en particulier pour les zones spéciales de transformation agro-industrielle, essentielles à la transformation de l'agriculture en Afrique ;
- b. Soutenir les directions régionales/unités opérationnelles avec des modèles opérationnels innovants, notamment le partenariat public-privé, la gestion et l'exploitation impulsées par le secteur privé pour mettre en œuvre les zones spéciales de transformation agro-industrielle ;
- c. Nouer des partenariats avec les institutions financières et les banques commerciales afin de trouver des solutions pour financer les entreprises locataires dans les zones spéciales de transformation agro-industrielle le long des principales chaînes de valeur agricoles prioritaires ;
- d. Constituer une base de connaissances et partager les enseignements tirés de la mise en œuvre des zones spéciales de transformation agro-industrielle qui ont réussi à offrir aux femmes et aux jeunes, des possibilités d'emploi liées à la chaîne de valeur ;
- e. Mener un dialogue sur les politiques pour créer un environnement favorable aux entreprises dans les zones spéciales de transformation agro-industrielle, en tenant compte du cadre juridique, réglementaire et institutionnel ;
- f. Mobiliser des ressources pour les zones spéciales de transformation agro-industrielle auprès d'autres partenaires de développement, d'institutions de financement du développement et de nouvelles sources, notamment le financement climatique, les fonds souverains et les fonds de pension ;
- g. Apporter un appui à la mise en œuvre et superviser les zones spéciales de transformation agro-industrielle à l'effet d'assurer une contribution efficace à la réalisation des objectifs de la stratégie visant à « Nourrir l'Afrique », de produire un impact sur la pauvreté, d'améliorer la compétitivité et de transformer l'agriculture.

PRINCIPALES FONCTIONS:

Sous l'autorité du Chef de division, le/la Chargé(e) en chef des zones de transformation agro-industrielle / du développement de infrastructure rurale assumera les principaux fonctions suivantes:

Supervision technique

Innovation et conseils techniques en matière de conception et de mise en œuvre de partenariats public-privé

- Mettre au point des approches novatrices en matière d'infrastructures rurales, en mettant l'accent sur le développement de zones spéciales de transformation agro-

industrielle dans le cadre d'un partenariat public-privé (PPP) et selon la perspective du secteur privé.

- Comprendre les spécifications requises dans la conception et l'étude de faisabilité des projets pour que les zones spéciales de transformation agro-industrielle soient viables sur le plan commercial et attrayantes pour les entreprises locales.
- Renforcer la capacité du personnel régional et des pays, ainsi que des partenaires de mise en œuvre, à appliquer et à adapter des modèles d'infrastructure portés par le secteur privé dans le cadre des projets de la Banque, en fonction du contexte local, de l'environnement et des priorités des pays.
- Fournir une expertise sectorielle approfondie pour la conception, la mise en œuvre et la supervision des projets en mobilisant des experts et en travaillant avec un réseau de consultants, de conseillers en transactions, de prestataires de services, de partenaires de mise en œuvre et de développeurs du secteur privé.

Partage des connaissances sur les zones spéciales de transformation agro-industrielle

- Suivre la mise en œuvre sur la base d'une série d'indicateurs relatifs à l'impact sur le développement et à la création d'emplois pour les femmes et les jeunes, et partager les pratiques optimales et les enseignements tirés.
- Élaborer des directives, des boîtes à outils et d'autres produits de connaissance basés sur les meilleures pratiques tirées de données empiriques recueillies au cours de la mise en œuvre du projet.

Politique et partenariats avec les acteurs publics et privés

- Engager les parties prenantes et accroître la participation du secteur privé dans les zones spéciales de transformation agro-industrielle et les infrastructures rurales connexes.
- Définir et mettre en œuvre une stratégie d'alliance avec les institutions financières au niveau pays pour soutenir les petites et moyennes entreprises.

Travail d'équipe

- Collaborer avec l'équipe de direction du Département, apporter sa contribution et partager ses connaissances, et œuvrer pour un cadre de travail collégial.
- Instaurer un style de gestion convivial et comprendre les besoins de l'institution afin de contribuer à l'élaboration de solutions pratiques et efficaces.

Leadership

- Gérer l'utilisation efficace des ressources financières et humaines de la division, y compris en ce qui concerne l'évolution de la carrière du personnel. Sur le plan technique, le poste requiert des compétences analytiques et stratégiques, ainsi que des connaissances personnelles et une expérience pratique dans les principaux domaines d'intervention de la Banque.
- Superviser le processus d'identification, de préparation et d'évaluation de projets complexes en vue d'un financement par le Groupe de la Banque et vérifier la qualité des projets.

Engagement du personnel

- Diriger les personnes : servir de modèle, donner l'exemple, susciter la cohésion et l'engagement. Ne pas hésiter à pousser les autres à faire avancer la Banque.
- Promouvoir la collaboration et faciliter le travail d'équipe entre les équipes et les unités de l'organisation.
- Maintenir un niveau élevé d'intégrité professionnelle, traiter les individus de manière équitable et respectueuse et être sensible aux différences entre les cultures, les nationalités et les genres.

Communication institutionnelle

- Assurer une communication efficace entre la Direction et le personnel de la Banque, les autorités des pays membres et les responsables d'autres organisations.
- Assurer le suivi des pratiques optimales dans le domaine, au besoin, et la liaison avec les homologues d'autres organisations.

COMPÉTENCES (Qualifications, expérience et connaissances):

1. Être titulaire d'au moins un Master 2, DEA/DESS en Agronomie, Economie, Finance ou Ingénierie ou dans une discipline connexe avec une expérience solide du développement rural et de l'ingénierie.
2. Justifier d'au moins sept (07) années d'expérience professionnelle dans le développement des infrastructures rurales et trois (3) ans en matière de zones spéciales de transformation agro-industrielle à un poste de direction au sein d'une institution multilatérale internationale.
3. Avoir acquis une solide expérience auprès des institutions internationales de financement du développement dans les pays en développement, et notamment une connaissance satisfaisante de leurs politiques et procédures opérationnelles.
4. Faire preuve d'un leadership avéré sur les questions liées au développement rural telles que le dialogue stratégique, l'examen technique de rapports et les consultations avec d'autres bailleurs de fonds, etc.
5. Avoir une bonne Connaissance de l'Afrique et des besoins, des opportunités, des défis et des solutions possibles dans le domaine du développement rural.
6. Posséder une connaissance approfondie du développement des infrastructures rurales.
7. L'expérience du secteur privé serait un atout.
8. Faire preuve d'efficacité opérationnelle.
9. Posséder des aptitudes en matière de résolution de problèmes.
10. Avoir une bonne approche client.
11. Être apte à travailler en équipe et à nouer des relations.
12. Avoir de solides compétences en matière de communication.
13. Être capable de communiquer efficacement à l'oral comme à l'écrit en français ou en anglais, et, de préférence, avoir une bonne connaissance pratique de l'autre langue.
14. Maîtriser l'utilisation des applications standard de la Suite Microsoft Office (Word, Excel, Access PowerPoint). La connaissance de SAP est souhaitable.

CE POSTE BÉNÉFICIE DU STATUT INTERNATIONAL ET OUVRE DROIT AUX CONDITIONS D'EMPLOI Y AFFÉRENTES

Full vacancy title: Directeur/directrice, infrastructures, villes et développement urbain, PICU.0

Location: Abidjan, Côte d'Ivoire

Position Grade: EL5

Position Number: 50092434

Posting Date: 27-juin-2022

Closing Date: 26-juil-2022

LA BANQUE:

Créée en 1964, la Banque africaine de développement est la première institution panafricaine de développement. Elle a pour mission de promouvoir la croissance économique et le progrès social dans ensemble du continent. La Banque compte 81 pays membres, dont 54 pays africains (les pays membres régionaux). Le programme de développement de la Banque vise à fournir l'appui financier et technique aux projets porteurs de transformation qui permettront de réduire nettement la pauvreté grâce à une croissance économique inclusive et durable. Pour davantage se concentrer sur les objectifs de la Stratégie décennale (2013-2022) et réaliser un plus grand impact sur le développement, cinq grands domaines (High 5), dans lesquels les interventions devront s'intensifier pour accélérer l'obtention de résultats en Afrique ont été identifiés, à savoir : l'énergie, l'agro-industrie, l'industrialisation, l'intégration et l'amélioration de la qualité de vie des populations africaines. La Banque entend constituer une équipe de direction qui pilotera avec succès la mise en œuvre de cette vision.

LE COMPLEXE:

La Vice-présidence chargée du secteur privé, de l'infrastructure et de l'industrialisation est un complexe sectoriel axé sur l'objectif prioritaire « Industrialiser l'Afrique » de la Stratégie décennale. Les objectifs du Complexe se déclinent comme suit : i) piloter la mise en œuvre de la stratégie « Industrialiser l'Afrique » ; ii) fournir une expertise sectorielle pointue dans ce domaine aux régions en tirant parti des spécialistes qui peuvent être consultés au sujet des transactions complexes ; iii) élaborer de nouveaux instruments de financement ; et iv) servir de porte-parole de la Banque pour la priorité « Industrialiser l'Afrique ». Les principales fonctions du Complexe consistent à renforcer l'environnement favorable au développement du secteur privé propice à la croissance inclusive et au développement durable ; appuyer le développement d'infrastructures fiables et durables, en mettant notamment l'accent sur le développement urbain ; accorder une attention renouvelée au développement industriel et commercial pour stimuler la transformation structurelle sur l'ensemble du continent africain ; et favoriser le développement du secteur financier de la Banque en élaborant des outils et des instruments permettant de faciliter l'accès au financement, y compris pour les petites et moyennes entreprises, tout en collaborant étroitement avec les institutions financières régionales.

Le Complexe dirige le programme de la Banque dans le domaine des infrastructures de transport (routes, voies ferrées, ports, aéroports, voies navigables, etc.) sur le continent, en étroite collaboration avec les bureaux pays et régionaux de la Banque. Le Complexe pilote également l'élaboration et la mise en œuvre de la politique de développement des transports, le cadre de l'aviation, le cadre du partenariat public-privé, le développement du partenariat en matière d'infrastructure en collaboration avec toutes les autres entités de la Banque.

LE DÉPARTEMENT/LA DIVISION QUI RECRUTE:

La mission du Département des infrastructures et du développement urbain est de promouvoir le développement des infrastructures et des villes en Afrique par la conception détaillée d'interventions appropriées que la Banque pourrait financer à l'échelle régionale, nationale ou continentale. Le Département fournit une assistance aux pays membres régionaux (PMR) de la Banque et au secteur privé par le déploiement de divers instruments, notamment des prêts, des dons, des garanties et des prises de participation pour financer des projets et des programmes d'infrastructure de transport et de développement urbain.

Le Département fournit également des dons et des services de conseil pour la préparation de projets d'infrastructure et entreprend des travaux analytiques et sectoriels pour étayer les programmes de prêt et soutenir le dialogue sur les politiques avec les PMR et les aider à formuler et à mettre en œuvre des réformes dans le secteur des transports et du développement urbain en veillant à la prise en compte des meilleures pratiques dans les politiques, la planification, la programmation, la gouvernance institutionnelle, la maintenance et l'exploitation.

LE POSTE:

Le Directeur/la Directrice est chargé(e) assurer le leadership dans le domaine des infrastructures, des villes et du développement urbain. Il/elle fournit des orientations pour l'élaboration et l'exécution des stratégies, cadres et plans d'action de la Banque dans ces domaines afin de soutenir la mise en œuvre des Cinq grandes stratégies. Le/la titulaire du poste pilote la mise en œuvre du programme de la Banque en matière d'infrastructures en s'appuyant sur quatre divisions au siège, à savoir (1) Transport et logistique (2) Développement urbain (3) Partenariats pour l'infrastructure (4) ONS Transport, ainsi que cinq (5) divisions d'infrastructure dans les régions.

Il/elle élaborera des stratégies sectorielles et favorisera leur déploiement et leur exécution aux niveaux pays ou régional tout en fournissant une expertise sectorielle dans le domaine des infrastructures de transport (routes, ports, aéroports, chemins de fer, voies navigables, etc.), notamment les infrastructures de transport transfrontalières, la logistique, les partenariats public-privé, le développement des villes et des agglomérations, le financement du secteur privé, la préparation des projets, etc. Le Directeur/la Directrice fera preuve d'un leadership éclairé dans ces secteurs au sein de la Banque et également dans le cadre de son engagement auprès des parties prenantes externes. Le/la titulaire fournira une expertise sectorielle approfondie et engagera des experts qui pourront être consultés par les régions pour favoriser la mise en œuvre des activités de la Banque et de ses futurs domaines d'intervention potentiels dans le secteur. Il/elle aura la responsabilité d'aider à renforcer et à maintenir la compréhension par la Banque du secteur des infrastructures, des villes et du développement urbain ainsi que de son rôle dans le développement du continent.

PRINCIPALES FONCTIONS:

Stratégies relatives aux infrastructures, aux villes et au développement urbain:

- Piloter l'élaboration et la mise en œuvre des stratégies, cadres et plans d'action de la Banque en matière d'infrastructures de transport et de développement urbain;
- Assurer la mise en œuvre appropriée de la stratégie par des actions de communication et la formulation de conseils destinés à toutes les parties prenantes de la Banque, en particulier les fonctions opérationnelles, et définir un cadre de suivi ;
- Identifier et élaborer toutes les politiques nécessaires pour soutenir la stratégie;

- Consulter, si nécessaire, les partenaires extérieurs et les pays membres régionaux et non régionaux sur la forme et l'efficacité de la stratégie;
- Fournir une assistance technique aux PMR pour la formulation et la mise en œuvre de politiques et stratégies dans le domaine des infrastructures, les réformes sectorielles et le développement de marchés d'infrastructures dynamiques.

Opérations

- Fournir des orientations stratégiques, politiques et opérationnelles en vue de la mise en œuvre réussie des opérations de la Banque, dans le cadre du soutien apporté aux bureaux régionaux et pays.
- Définir et fournir des directives sectorielles et les meilleures pratiques ;
- Coordonner le montage et la structuration financière des projets de transport, de logistique et de développement urbain dans les PMR en collaboration avec le personnel des opérations basé dans la région et en veillant à l'utilisation optimale de tous les instruments de financement de la Banque ;
- Fournir une expertise sectorielle approfondie et un leadership aux régions sur des transactions complexes et promouvoir le secteur privé en veillant à ce qu'il joue un rôle central dans la fourniture et la maintenance des infrastructures dans nos régions ;
- Encourager les partenariats avec les institutions internationales et régionales, tant publiques que privées, tout en mobilisant des ressources pour la préparation et le cofinancement des projets.

Connaissances

- Nouer et maintenir des partenariats efficaces avec les principales parties prenantes afin de garantir une expertise mondiale pour soutenir les objectifs de développement de la Banque et du continent.
- Élaborer la contribution de la Banque aux thèmes clés dans le domaine des infrastructures, tels que l'approche inclusive du développement des infrastructures ;
- Coordonner et diriger les travaux aux côtés de partenaires clés, tels que d'autres BMD et le Forum économique mondial, afin de concevoir des programmes et des solutions fondés sur l'infrastructure pour le développement de l'infrastructure économique et sociale en Afrique ;
- Publier les principales études économiques et sectorielles et sur l'infrastructure, en tenant compte de l'avantage comparatif que la Banque peut apporter à tout sujet ou thème spécifique ;
- Organiser des ateliers/conférences/forums et des événements médiatiques pour consolider l'apprentissage à travers l'Afrique.

Services consultatifs

- Conseiller le Président et le Vice-président sur les questions liées au transport et au développement urbain en matière de stratégie, de politique et d'opérations ;
- Représenter la Banque aux conférences et ateliers internationaux, régionaux et nationaux sur le développement des infrastructures ;
- Fournir des conseils de pointe sur les investissements en infrastructures afin de favoriser les partenariats publics et privés et l'utilisation de tous les instruments de financement de la Banque.

Gestion

- Gérer la direction avec l'appui des chefs de division au siège **et dans les régions** pour atteindre des indicateurs clés de performance exigeants ;
- Élaborer et préserver l'image de marque de la Banque en tant que source de connaissances en matière d'infrastructure pour l'Afrique en précisant la qualité des résultats attendus de la Direction et en veillant à ce qu'ils soient atteints ;
- Gérer le budget administratif de la Direction.

COMPÉTENCES (Qualifications, expérience et connaissances) :

- Être titulaire d'au moins un Master 2 en génie civil, ingénierie des transports, économie des transports, économie, ou dans une discipline connexe et posséder une solide expérience dans le domaine des infrastructures.
- Justifier d'un minimum de dix (10) années d'expérience approfondie et progressive à des niveaux de plus en plus élevés dans le secteur des infrastructures, des institutions financières multilatérales, avec une expérience avérée acquise dans les pays en développement, dont cinq (5) années à un poste de direction.
- Avoir une capacité avérée à mener un dialogue sectoriel et une expérience avérée dans la dispense de conseils de qualité sur les politiques et les projets à des niveaux élevés à l'intention des gouvernements nationaux sur les questions d'infrastructure.
- Avoir un esprit stratégique et une capacité à analyser les actions du point de vue des parties prenantes et de traduire la pensée stratégique en plans d'action convaincants tout en faisant preuve de prudence dans la prise de risque opérationnel afin de prendre des décisions efficaces, réfléchies et en temps voulu.
- Avoir une capacité avérée à constituer et piloter des équipes polyvalentes motivées et dévouées et à tirer parti des talents et des expertises individuels de façon productive.
- Faire montre d'excellentes capacités à présenter et à faire accepter ses idées; avoir de bonnes qualités d'écoute, faire preuve d'un engagement à l'égard de la diversité et être capable d'initier et de gérer le changement.
- Avoir une bonne connaissance des instruments et options de financement
- Être capable de communiquer efficacement en anglais ou en français, avec une bonne connaissance pratique de l'autre langue.
- Maîtriser les applications standard de la suite Microsoft Office et, de préférence, SAP.

CE POSTE BÉNÉFICIE DU STATUT INTERNATIONAL ET OUVRE DROIT AUX CONDITIONS D'EMPLOI Y AFFÉRENTES.

Full vacancy title: Personnel Temporaire - Assistant Support Informatique et Reseau

Location: Yaoundé, Cameroun

Position Grade: GS8

Position Number: 50086506

Posting Date: 24-juin-2022

Closing Date: 23-juil-2022

LA BANQUE :

Créée en 1964, la Banque africaine de développement (BAD) est la première institution panafricaine de développement qui œuvre pour la croissance économique et le progrès social en Afrique. Elle compte 81 États membres, dont 54 en Afrique (pays membres régionaux). Le programme de développement de la Banque africaine de développement vise à fournir l'appui financier et technique aux projets porteurs de transformation qui permettront de réduire sensiblement la pauvreté grâce à une croissance économique inclusive et durable en Afrique. Afin de se concentrer au mieux sur les objectifs de la Stratégie décennale (2013-2022) et de réaliser un plus grand impact sur le développement, la Banque a défini pour ses interventions en Afrique, cinq grands domaines (Top 5) à intensifier pour accélérer l'obtention de résultats à savoir : l'énergie, l'agro-industrie, l'industrialisation, l'intégration et l'amélioration de la qualité de vie des populations africaines.

LE COMPLEXE RECRUTEUR :

La Vice-présidence pour le développement régional, l'intégration et la prestation de services (RDVP) est responsable de la pertinence, de l'efficacité et de l'efficacité opérationnelle des programmes et des activités du Groupe de la Banque. La vice-présidence pour le développement régional veillera au bon fonctionnement de la Banque dans ses pays membres régionaux et supervisera la mise en œuvre complète de tous les aspects des directions régionales de la Banque. Au sein du complexe régional de développement, d'intégration et de prestation de services, la Banque dispose de cinq (5) centres régionaux, un dans chaque région : Afrique du Sud, Afrique du Nord, Afrique de l'Ouest, Afrique de l'Est et Afrique centrale. Chaque pôle régional est dirigé par un directeur général.

LE DÉPARTEMENT / LA DIVISION RECRUTEUR(SE):

La Direction générale de l'Afrique centrale joue un rôle clé dans le cadre opérationnel de la Banque pour la réduction de la pauvreté et le développement durable dans ses pays membres régionaux. Il pilote la préparation des stratégies et programmes indicatifs de prêt nationaux et régionaux, en se concentrant sur les programmes phares des High 5 de la Banque, à savoir : « Éclairer et alimenter l'Afrique », « Nourrir l'Afrique », « Industrialiser l'Afrique », « Intégrer l'Afrique » et « Améliorer la qualité de vie des populations africaines ».

Les différents bureaux de pays relèvent de l'une des cinq (5) régions des pôles régionaux de développement, d'intégration et de prestation de services en Afrique. Le Hub supervise une combinaison de bureaux de pays et de liaison, ainsi que des pays de la région centre où la banque n'a pas de point de présence.

LE POSTE :

Le poste d'Assistant Support Informatique et Réseau relève des services informatiques de la Direction Générale de la Région centre. Son rôle principal est de fournir un support informatique au staff du Bureau Régional de la Banque à Yaoundé, réparer et entretenir les équipements informatiques du Bureau, et fournir des services de soutien technique relatifs aux technologies de télécommunications, y compris la transmission de la voix et des données (Internet, courriel) ainsi que la vidéoconférence.

PRINCIPALES FONCTIONS :

Sous la supervision générale du Directeur Général pour la Région centre, et sous la direction quotidienne du coordonnateur régional IT en chef et l'Officier ICT, l'Assistant Support Informatique et Réseau effectuera les tâches suivantes :

1. Assurer le support aux utilisateurs au niveau du poste de travail, ordinateurs de bureaux, imprimantes, postes téléphoniques, et téléphones mobile /Tablet de fonction.
2. Fournir une assistance technique et un support au réseau filaire et sans fil, (WiFi) y compris la transmission de la voix, de données et de vidéoconférence.
3. Fournir une assistance au personnel du Bureau régional du Cameroun et résoudre les problèmes concernant les systèmes informatiques dans son ensemble.
4. Assurer la réparation le remplacement des équipements défectueux par une intervention planifiée et approuvée ou de le renvoyer aux fournisseurs pour le service ou la réparation.
5. Travailler avec les équipes du Siège et des autres Bureaux pour résoudre les incidents réseaux.
6. Créer et de maintenir un environnement de travail sain et adéquat avec les membres de l'équipe
7. Assurez-vous que tous les incidents et les demandes de service sont enregistrés dans l'outil ITSM.
8. Gérer les configurations matérielles et logicielles de communication / réseau, en veillant à ce que toutes les normes et procédures soient respectées.
9. Evaluer les risques de sécurité et leur impact potentiel sur les équipements et services informatiques du Bureau.
10. Effectuer des tâches planifiées liées à l'installation, à la mise à niveau, à l'exploitation, au contrôle et à la maintenance du réseau informatique du bureau.
11. Assurer les mises à jour logicielles des équipements informatiques du bureau.
12. Étudier et diagnostiquer des problèmes de réseau complexes, en collaboration avec les utilisateurs, l'officier ICT du Bureau, les collègues du département informatique au Siège, et les fournisseurs, le cas échéant.
13. Maintenir la documentation de toutes les architectures (réseaux, système, sécurité et de communications unifiées vérifiables et exploitables continuellement à jour.
14. Surveiller l'utilisation de la bande passante, analyser les profils de trafic et les volumes, et déterminer l'impact / les implications des problèmes, et ce sur les différentes liaisons WAN du Bureau : ISP, VSAT et MPLS.
15. Assurer la supervision des travaux de câblage et assurer la maintenance.
16. Assurer la maintenance préventive de tous les équipements IT ainsi que les onduleurs et autres placés sous la supervision du poste.
17. Assister les équipes projets dans le cadre des projets IT dans le bureau du Cameroun.
18. Assurer le monitoring/supervision de l'environnement IT et fournir des rapports périodiques.
19. Assurer la planification et la supervision des sessions de Video conférence dans les salles de réunion ou à partir des postes utilisateurs

CRITÈRES DE SÉLECTION (Compétences, savoir et expérience) :

1. Être titulaire d'une Licence en Informatique ou Systèmes d'Information ou Réseaux Informatiques & télécommunications ou en Communications unifiées, systèmes ou sécurité Informatique.
2. Avoir un minimum 6 années d'expérience professionnelle en Administration de systèmes et réseaux informatiques et de télécommunications ou expérience connexe, acquises dans un poste similaire
3. Faire la preuve de la nationalité ou la preuve du statut de résident permanent avec permis de travail **au Cameroun** ;
4. Avoir des certifications techniques niveau professionnel en réseau informatique, communications unifiés, sécurité Informatiques, Administrations systèmes. Avoir des certifications ITIL sra un avantage.
5. Avoir de la connaissance et l'expérience dans les systèmes de téléphonie Voix sur IP, les protocoles de routages réseau, ainsi que de vidéo conférence.
6. Avoir des compétences en support utilisateurs sur les outils Microsoft Office suite (Word, Excel, Powerpoint Ms Project) et les systèmes d'exploitation client Windows.
7. Etre familier avec les équipements de sécurité tels que les firewalls.
8. Avoir une bonne connaissance en administration des réseaux sans fil (Wi-Fi) et de câblage.
9. Avoir des notions sur le support des réseaux VSAT
10. Connaître les diverses plates-formes de technologie de l'information (Client / Serveur, base de données, Internet / Intranet, messagerie,)
11. Disposer de connaissances pratique en câblage filaire et fibre optique.
12. Avoir la capacité de travailler sous pression et atteinte des délais.
13. Une excellente communication écrite et verbale est requise dans une langue.
14. Disposer d'excellentes compétences interpersonnelles associées à un style collaboratif.
15. Bonnes aptitudes écrites et orales en français ou en anglais avec une bonne connaissance pratique de l'autre langue ;
16. Connaissance pratique de la suite Microsoft Office (PowerPoint, Word, Excel, Access). La connaissance de SAP constitue un atout.

CE POSTE NE BÉNÉFICIE PAS DU STATUT INTERNATIONAL ET N'OUVRE PAS DROIT AUX CONDITIONS D'EMPLOI Y AFFÉRENTES.

1. Avoir de solides compétences en rédaction professionnelle et en analyse de données.
2. Démontrer une bonne compréhension des procédures et des pratiques de la Banque en matière de ressources humaines.
3. Pouvoir travailler avec précision, de façon méthodique et respecter les délais.
4. Faire preuve d'intégrité et pouvoir travailler sous pression et fournir des services de qualité dans les délais.
5. Être doté d'excellentes aptitudes interpersonnelles et avoir la capacité de promouvoir l'amélioration des processus.
6. Être capable de gérer rapidement et efficacement les demandes internes et externes.
7. Avoir une bonne compréhension des opérations et des priorités opérationnelles de la Banque.
8. Être en mesure d'évaluer les problèmes et d'élaborer rapidement des solutions réalistes ; posséder une aptitude avérée à adopter une démarche multidisciplinaire face aux problèmes.
9. Avoir une capacité de jugement développée et éprouvée.
10. Compétences comportementales (cocher les compétences comportementales pertinentes pour ce poste): Pouvoir communiquer aisément avec les autres, Être capable de résoudre les problèmes, Avoir le souci du client, Faire preuve d'efficacité opérationnelle, Être capable de travailler en équipe et de nouer des relations et Posséder de solides compétences en matière d'influence et de négociation.
11. Être doté d'excellentes aptitudes en matière d'organisation, d'analyse, de coordination et de communication et avoir un sens élevé de l'intégrité.
12. Démontrer de solides aptitudes analytiques alliées à une vision stratégique, avoir le souci du détail et pouvoir travailler sous pression.

13. Être bilingue ; lire, écrire et parler l'anglais et le français ; être capable de communiquer efficacement (à l'écrit comme à l'oral) en anglais et en français.
14. Maîtriser l'utilisation de SAP, SRAS et des logiciels courants de Microsoft (Word, Excel, Access et PowerPoint).